

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Această Notă de informare vă oferă informații despre modalitatea în care Vodafone prelucrează, în calitate de operator, datele dvs. personale, în contextul completării formularului de contact din campania TIFF. Completarea formularului se realizează de către dvs., voluntar, pentru ca Vodafone să întreprindă demersurile necesare încheierii unui contract, la cererea dumneavoastră, cu privire la produsul Cyberhub. Pentru mai multe detalii referitoare la modul în care prelucram datele dvs., ca parte a serviciilor pe care le furnizăm, puteți consulta Politica noastră de Confidențialitate, la www.vodafone.ro/privacy. În caz de discrepanță între prevederile prezentei Note de informare și cele ale Politicii de Confidențialitate, dispozițiile prezentei Note de informare vor prevala.

Actualizări

Acest document poate fi actualizat periodic. În aceeași măsură, Politica noastră de Confidențialitate este actualizată periodic. De fiecare dată când facem o modificare, o vom afișa pe site-ul nostru web www.vodafone.ro/privacy și vă vom informa în mod corespunzător.

Acest document este aplicabil începând cu data de 13 iunie 2025

Ultima actualizare: 17 iunie 2025

1. Cine suntem

Suntem Vodafone Romania S.A. Facem parte din Grupul Vodafone.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

2. Cum ne puteți contacta

Dacă aveți orice întrebări cu privire la această Notă de informare și/sau Politica noastră de Confidențialitate, puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii *Asistență* disponibilă pe site-ul nostru web www.vodafone.ro sau direct la adresele Relații Clienți dedicate: persoane.fizice_ro@vodafone.com și persoane.juridice_ro@vodafone.com;
- să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală *222, 0372022222;
- să ne contactați prin fax la următoarele numere de telefon 0372.021.413 (pentru Clienții Consumatori) / 0372.021.475 (pentru Clienții Business);
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor prin e-mail la rgdp@vodafone.com sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, Romania, cu mențiunea: în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

3. Datele pe care le colectăm despre dvs., scopurile și temeiurile prelucrării și sursa datelor

Datele cu caracter personal colectate prin formular sunt prelucrate de Vodafone pentru efectuarea demersurilor în vederea încheierii unui contract de servicii cu privire la produsul Cyberhub, la cererea dumneavoastră. Temeiul prelucrării datelor este cel prevăzut de art. 6 lit. b din REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

De asemenea, vă informăm că atunci când veți fi contactat în legătură cu oferta Vodafone referitoare la produsul Cyberhub, conversația telefonică poate fi înregistrată. Dacă nu sunteți de acord cu înregistrarea convorbirii, pentru comunicarea cu noi, vă rugăm să utilizați alte canale de comunicare disponibile.

Prin completarea formularului de contact, se înțelege că datele sunt colectate direct de la dvs.. Următoarele date vor fi prelucrate prin intermediul formularului de contact: nume, prenume, număr de telefon.

4. Cui și cum dezvăluim datele dvs. cu caracter personal

Datele dvs. vor fi prelucrate de către Vodafone, însă putem dezvălui datele dvs. cu caracter personal către persoane împuternicite de Vodafone să prelucrez date cu caracter personal (i.e. entități pe care le contractăm pentru a realiza diverse operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal în numele și pe seama Vodafone).

5. Transferuri internaționale de date

În general, păstrăm datele dvs. cu caracter personal în locațiile noastre din Romania.

Este însă posibil ca Vodafone să transfere datele dvs. atât către țări din Spațiul Economic European (SEE)*, cât și către țări din afara SEE- căroră li s-a recunoscut un nivel de protecție adecvat printr-o decizie a Comisiei Uniunii Europene.

*SEE este format din țări din Uniunea Europeană, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia: se considera ca aceste țări au legi echivalente în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

În anumite situații, putem transfera datele dvs. și în alte state decât cele indicate mai sus, spre exemplu, dacă serverele noastre (respectiv, cele pe care stocăm datele) sau furnizorii și prestatorii noștri de servicii furnizează serviciile din respectivele țări din afara SEE. În aceste cazuri, ne vom asigura că datele dvs. sunt protejate în mod corespunzător și ca vom implementa garanții adecvate pentru transfer, anume:

- Ca regula, vom încheia cu respectivii furnizori sau prestatori acorduri corespunzătoare cu privire la transferul de date, în conformitate cu clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) sau, după caz, acorduri conținând clauze negociate cu respectivii furnizori sau prestatori, sub condiția aprobării acestora de către autoritatea competentă.
- În absența acordurilor sus-menționate, vom transfera datele dvs. într-o țară din afara SEE numai în baza unor mecanisme recunoscute expres de lege ca asigurând protecția adecvată a datelor dvs. cu caracter personal (cum ar fi în baza unor tratate internaționale cu statul terț - de exemplu acorduri între

UE și SUA, Regulilor Corporatiste Obligatorii aprobate de autoritatea competentă etc.) sau, după caz, în baza unor mecanisme permise de lege (cum ar fi dacă transferul este necesar pentru executarea unui contract cu dvs.)

6. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal completate în formularul disponibil la hostess Vodafone, pentru o perioadă de o lună sau până la momentul retragerii consimțământului dumneavoastră, atunci când v-ați dat oferit acordul pentru înregistrarea convorbirilor telefonice sau până la solicitarea dumneavoastră de ștergere a datelor.

7. Păstrarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal

Vodafone a implementat politici și reguli privind păstrarea datelor cu caracter personal, care să respecte principiile prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Termenele de păstrare sunt revizuite în mod periodic pentru a ne asigura că nu păstrăm sau prelucram în alt mod datele dvs. decât dacă este necesar.

8. Drepturile dvs.

8.1. Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte sau trebuie actualizate.

8.2. Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucram datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs.

8.3. Dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal

Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. Aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs. colectate prin intermediul formularului de contact.

Dacă doriți să dezactivați un cookie sau să înțelegeți mai multe despre acestea? Consultați Politica de utilizare a cookie-urilor de pe site-ul nostru ([Politica de utilizare a cookie-urilor - Vodafone.ro](#)) pentru detalii complete în acest sens.

8.4. Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucram datele dvs. și nu doriți ștergerea acestor date - puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro sau contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor prin email la rgdp@vodafone.com sau în scris, la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro.